



REGOLAMENTO DEL PARCO

- 1.** L'acquisto del titolo di accesso al parco comporta l'accettazione del presente Regolamento e l'obbligo di rispettarne i termini e le condizioni. Oltre al presente Regolamento generale, gli Ospiti sono tenuti a prendere visione delle prescrizioni previste per l'accesso a ciascuna attrazione/giostra e ad attenersi alle indicazioni impartite dal personale del Parco.
- 2.** Per ragioni di sicurezza la Direzione può limitare o sospendere l'ingresso al Parco e/o l'accesso alle singole giostre/attrazioni.
- 3.** L'accesso al parco è consentito solo a persone munite di titolo di accesso giornaliero o abbonamento stagionale. I minorenni, ad esclusione di chi ha compiuto 16 anni, dovranno essere accompagnati necessariamente da almeno un maggiorenne, diversamente non sarà consentito al minorenne l'accesso al parco. Dai titoli di accesso sono esclusi i videogames, gli skill games e i servizi accessori (es. armadietti). Chi è in possesso di un abbonamento potrà recarsi direttamente ai tornelli e dovrà mostrare, oltre al titolo, anche un documento di riconoscimento. I responsabili dei minorenni dovranno mostrare il documento, o il codice fiscale o la tessera sanitaria dei possessori dell'abbonamento. Chi verrà sorpreso ad utilizzare un abbonamento di un altro proprietario gli verrà immediatamente annullato.
- 4.** L'accesso dei minori al parco è consentito solo se accompagnati da almeno un adulto maggiorenne. Qualora i minori abbiano tutti i requisiti per accedere alle giostre senza accompagnatore, dovranno sempre essere supervisionati da un adulto maggiorenne. Gli accompagnatori non possono allontanarsi dai minori e dovranno sempre garantire il controllo di quest'ultimi. I minorenni che hanno compiuto 16 anni non possono considerarsi accompagnatori di bambini di età inferiore ai 16 anni.
- 5.** I titoli di accesso acquistati presso le casse del parco sono validi per il solo giorno in cui vengono emessi. I titoli di accesso acquistati online sull'e-commerce di Luna Farm riportano la data di validità nelle info di preacquisto e sui biglietti ricevuti via e-mail. Ultimato l'acquisto dei titoli di accesso, sia online che al parco, quest'ultimi NON possono in nessun caso essere rimborsati (art. 74 DPR 633/72). I biglietti di accesso al parco devono essere conservati ed esibiti in caso di controllo fiscale o a richiesta degli addetti del Parco.
- 6.** L'accesso alle attrazioni/giostre è consentito durante l'orario di apertura del Parco; tuttavia, l'ingresso può essere interrotto anticipatamente per consentire il corretto deflusso del pubblico prima dell'orario di chiusura del Parco. Durante l'apertura del Parco alcune attrazioni/giostre potrebbero avere degli orari di apertura e chiusura che non corrispondono alla fascia completa

oraria giornaliera del parco (cioè, dall'apertura alla chiusura parco). Le attrazioni/giostre potrebbero essere chiuse anche per problemi tecnici o per esigenze manutentive e organizzative, senza che ciò comporti il diritto a chiedere la riduzione o il rimborso del titolo di accesso.

- 7.** Gli Ospiti con esigenze particolari, o con disabilità motorie o psichiche, possono ricevere presso il guest service tutte le informazioni utili prima di accedere al Parco. Tali Ospiti riceveranno comunque l'assistenza necessaria al fine di consentire loro la più ampia possibilità di fruire delle attrazioni/giostre e dei servizi del Parco, compatibilmente con la necessità di garantire le condizioni di sicurezza per loro e per gli altri Ospiti del Parco.
- 8.** Per ragioni di ordine pubblico e per garantire la sicurezza degli Ospiti, le persone e il loro vestiario, le borse, le sacche, gli zaini e ogni altro oggetto, potranno essere sottoposti a controlli ed ispezioni di sicurezza prima dell'accesso al Parco e all'interno del Parco. Per controllo e ispezione di sicurezza si intendono: (1) un limitato controllo sulla persona del visitatore al fine di accertare l'eventuale presenza di oggetti potenzialmente idonei ad offendere o ledere l'altrui incolumità o a danneggiare beni e cose, (2) l'ispezione di borse, zaini, sacche, custodie etc., e degli altri oggetti personali in possesso del visitatore stesso anche attraverso l'uso di metal detector. Con l'accesso al Parco gli Ospiti accettano senza riserve che siano eseguiti controlli di sicurezza sulla propria persona, sui propri abiti, zaini, contenitori, borse etc., nel rispetto delle norme di legge e delle disposizioni del presente Regolamento. La Direzione del Parco si riserva di vietare l'ingresso alle persone che intendessero impedire i controlli e le ispezioni di cui sopra, con riserva di segnalare i fatti all'Autorità di Pubblica Sicurezza.
- 9.** Nel Parco è in funzione un sistema di videosorveglianza al fine di garantire la sicurezza del pubblico. Le relative immagini sono visionate dal personale del Parco autorizzato e potranno essere messe a disposizione dell'Autorità giudiziaria o degli organi di Polizia ove richiesto o per obbligo di legge. L'attività di videosorveglianza e la conservazione dei filmati saranno effettuate nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e delle norme di pubblica sicurezza.
- 10.** È vietato l'ingresso al Parco o la permanenza al suo interno ai possessori di armi, coltelli, bastoni o oggetti contundenti strumenti di offesa o di difesa, anche solo potenziale, così come ai detentori di bevande alcoliche, bibite, cibi, droghe e/o sostanze stupefacenti, a persone travisate o con il viso coperto. Allo stesso modo è vietato l'ingresso o la permanenza nel Parco a persone visibilmente in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti.
- 11.** All'interno del parco non vi sono aree pic-nic, quindi non è possibile svolgere tale attività occupando aree o tavoli dedicati alla ristorazione interna. A parte per chi acquista il pacchetto compleanno, non è possibile introdurre regali, palloncini, festoni o tutto quello che è visibilmente inerente a feste. Il personale interno, solo per scopo di verifica visiva, ha la facoltà di prendere visione di cosa contengano borse, buste, sacchi o tutto quello che possa contenere tutti gli oggetti

sopracitati. Il personale interno può impedire l'accesso al Parco o far allontanare dal Parco i contravventori a tali divieti.

- 12.** All'interno del Parco, gli Ospiti possono usufruire di un'area controllata da apparecchiature di videosorveglianza e dotata di appositi armadietti a pagamento in cui lasciare i propri effetti personali. La Direzione del Parco non si assume alcuna responsabilità circa il deposito e la custodia e in nessun caso potrà essere considerato responsabile in caso di furto o smarrimenti.
- 13.** Non è consentito l'accesso al Parco con oggetti ingombranti quali biciclette, pattini, skateboard, carrelli, etc., borse frigo, valige, trolley, ad esclusione di passeggini, carrozzelle o simili per il trasporto di bambini o di persone con disabilità.
- 14.** È vietato lasciare incustodite borse, sacche, zaini e oggetti di alcun tipo: gli oggetti rinvenuti incustoditi o non sorvegliati, saranno controllati e portati presso il guest service, dove potranno essere ritirati, previa verifica della legittima proprietà dell'oggetto da parte del richiedente.
- 15.** È consentito l'accesso dei cani al Parco a condizione che siano tenuti al guinzaglio e dotati di museruola. I cani, e/o altri animali, non possono avere accesso alle attrazioni/giostre. È severamente vietato lasciare i cani incustoditi o privi di sorveglianza. L'accesso di altri animali al Parco è consentito a condizione che essi siano custoditi in appositi contenitori.
- 16.** Gli Ospiti sono tenuti ad attenersi alle istruzioni presenti presso le attrazioni/giostre e a quelle fornite dal personale del Parco, e devono rispettare le normali regole di prudenza, e, in particolare, devono:
 - seguire scrupolosamente le indicazioni circa l'uso di sistemi di sicurezza presenti sulle singole attrazioni/giostre;
 - ascoltare con attenzione le indicazioni ed istruzioni impartite dagli assistenti e dagli addetti alle attrazioni/giostre;
 - astenersi dall'accedere ad attrazioni/giostre, intrattenimenti e giochi che, per le loro caratteristiche, e per i limiti di impiego segnalati all'ingresso di ciascuna attrazione/giostra e/o intrattenimento, non siano adeguate e conformi alle proprie caratteristiche personali.
- 17.** Gli Ospiti, durante l'utilizzo delle attrazioni/giostre, devono comportarsi in maniera responsabile ed attenta, astenendosi da comportamenti non conformi alle istruzioni e prescrizioni presenti su ciascuna attrazione/giostra, e a quelle impartite dal personale addetto, o che possano pregiudicare la loro sicurezza e/o quella delle altre persone o delle stesse attrazioni/giostre. Una volta avuto accesso alle attrazioni/giostre, gli Ospiti hanno il dovere di utilizzare in modo corretto tutte le attrezzature ed i sistemi di sicurezza presenti sulle attrazioni/giostre segnalando tempestivamente, al personale del Parco, eventuali guasti e/o malfunzionamenti dei dispositivi di sicurezza.
- 18.** Al solo scopo di garantire la sicurezza delle persone, ogni attrazione/giostra è soggetta a prescrizioni di utilizzo in base all'età, alla statura, al peso e alle condizioni fisiche o di salute delle persone;

ciascun Ospite è, pertanto, invitato ad attenersi scrupolosamente a quanto riportato nelle indicazioni di utilizzo posizionate all'ingresso di ciascuna attrazione/giostra. Se previsto dalle istruzioni delle singole attrazioni/giostre, i minori o le persone con disabilità, potranno accedere alle attrazioni/giostre solo se accompagnate da una persona maggiorenne.

19. All'interno del Parco è severamente vietato:

- tenere un comportamento che possa arrecare molestia o disturbo alle altre persone o pregiudicarne la sicurezza e l'incolumità;
- fumare (sigarette elettroniche incluse) o fare uso di sostanze stupefacenti o abusare di bevande alcoliche;
- tenere una condotta che possa urtare la sensibilità delle altre persone, o offenderne la fede religiosa, o che possa risultare comunque contraria alle norme di ordine pubblico e buon costume;
- portare palle da gioco e/o palloni;
- consumare pasti, se non nelle apposite aree;
- effettuare riprese filmate o fotografie per finalità commerciali e/o concorrenziali;
- svolgere qualsiasi tipo di attività commerciale o pubblicitaria se non previa autorizzazione della direzione del Parco.

20. In caso di incidenti, malori, smarrimenti, furti etc., gli Ospiti devono rivolgersi al personale del Parco o al guest service. Per qualsiasi necessità o chiarimento, così come per ogni segnalazione o reclamo, gli Ospiti possono rivolgersi al guest service del Parco Luna Farm.

21. Il Parco si riserva la facoltà di effettuare, direttamente o tramite terzi incaricati, fotografie, filmati o altre forme di registrazione delle immagini del Parco, durante l'apertura e con presenza di pubblico: tali immagini, aventi carattere generale, potranno essere utilizzate dal Parco per la promozione della propria attività.

22. La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario e gli orari di apertura, le tariffe dei biglietti di ingresso al Parco e le disposizioni del presente Regolamento.

23. In caso di mancato rispetto delle norme del presente Regolamento, i trasgressori saranno allontanati dal Parco, ad insindacabile discrezione della Direzione, ferma restando la facoltà di segnalare i fatti alle Autorità di Pubblica Sicurezza.

Ai fini di quanto previsto nel presente Regolamento e per ogni necessità e/o comunicazione, la società proprietaria e gerente del Parco Luna Farm è: ARCADIA EXPERIENCES S.R.L., Via Roma, 98, 36025 Noventa

Vicentina (Vicenza – Italia) Telefono: 0510185035 – E-mail: info@lunafarm.it



PARK REGULATIONS

- 1.** The purchase of a park access ticket implies acceptance of these Regulations and the obligation to comply with their terms and conditions. In addition to these General Regulations, Guests are required to read the requirements for access to each attraction/tournament and to follow the instructions given by Park staff.
- 2.** For safety reasons, Management may restrict or suspend entry to the Park and/or access to individual rides/attractions.
- 3.** Access to the park is allowed only to persons with a day pass or season pass. Minors must necessarily be accompanied by at least one adult, otherwise the minor will not be allowed access to the park. Video games, skill games and ancillary services (e.g., lockers) are excluded from access passes. Those with season tickets will be able to go directly to the turnstiles and must show identification in addition to the title. Those in charge of minors will have to show the ID, or the social security number or health card of season ticket holders. Anyone caught using another owner's season ticket will have it cancelled immediately.
- 4.** Minors are allowed to enter the park only if accompanied by at least one adult of legal age. If minors are fully eligible for unaccompanied access to the rides, they must always be supervised by an adult of legal age. Chaperones are not allowed to move away from minors and must always ensure that minors are supervised.
- 5.** Access tickets purchased at the park's ticket counters are valid for the day they are issued only. Access passes purchased online on Luna Farm's e-commerce will show the validity date in the pre-purchase info and on tickets received via email. Upon completion of the purchase of admission tickets, whether online or at the park, the latter can NOT be refunded under any circumstances (art. 74 DPR 633/72). Park access tickets must be kept and shown in case of a tax audit or at the request of Park officials.
- 6.** Access to attractions/ rides is permitted during Park opening hours; however, entry may be terminated early to allow for proper public outflow before Park closing time. During Park opening hours, some attractions/tournaments may have opening and closing times that do not correspond to the park's full daily time slot (i.e., from park opening to park closing). Attractions/tournaments may also be closed due to technical problems or maintenance and organizational needs, without any right to request a reduction or refund of the admission ticket.
- 7.** Guests with special needs, or with motor or mental disabilities, may receive at the guest service all useful information before entering the Park. Such Guests will, however, receive the necessary assistance in order to allow them the widest possibility of enjoying the attractions/ rides and services of the Park, consistent with the need to ensure safety conditions for them and other Guests of the Park.
- 8.** For reasons of public order and to ensure the safety of Guests, persons and their clothing, bags, backpacks, and any other objects, may be subject to security checks and inspections prior to entering the Park and within the Park. Security checks and inspections are defined as (1) limited checking of the visitor's person for the purpose of ascertaining the possible presence of objects

potentially likely to offend or injure the safety of others or to damage property and things, (2) inspection of bags, backpacks, pouches, cases, etc., and other personal items in the visitor's possession including through the use of metal detectors. By entering the Park, Guests unreservedly agree to have security checks performed on their person, clothing, backpacks, containers, bags etc., in compliance with the law and the provisions of these Regulations. The Park Management reserves the right to prohibit entry to persons who intend to prevent the above checks and inspections, subject to reporting the facts to the Public Security Authority.

- 9.** A video surveillance system is in operation in the Park in order to ensure the safety of the public. Relevant footage shall be viewed by authorized Park staff and may be made available to the Judicial Authority or Police organs where requested or required by law. Video surveillance activities and storage of footage will be carried out in compliance with EU Regulation 2016/679 and public safety regulations.
- 10.** It is forbidden to enter the Park or stay inside it to possess weapons, knives, sticks or blunt objects that are instruments of offense or defense, even if only potential, as well as to the holders of alcoholic beverages, drinks, food, drugs and/or narcotics, to persons in disguise or with a covered face. Likewise, persons visibly intoxicated or under the influence of drugs are prohibited from entering or remaining in the Park.
- 11.** There are no picnic areas within the park, so it is not possible to conduct such activity occupying areas or tables dedicated to indoor dining. Except for those purchasing the birthday package, no gifts, balloons, streamers or anything visibly inherent to parties may be introduced. Internal staff, for visual verification purposes only, are allowed to view what bags, envelopes, sacks or anything that may contain all of the above items. The in-house staff may prevent access to the Park or have violators of these prohibitions removed from the Park.
- 12.** Inside the Park, Guests may use an area controlled by video surveillance equipment and equipped with special lockers for a fee in which to leave their personal belongings. The Park Management assumes no responsibility regarding storage and safekeeping and under no circumstances can it be held liable in case of theft or loss.
- 13.** No bulky items such as bicycles, skates, skateboards, trolleys, etc., cooler bags, suitcases, trolleys, excluding strollers, wheelchairs or similar items for transporting children or persons with disabilities are allowed to enter the Park.
- 14.** It is forbidden to leave bags, sacks, backpacks and objects of any kind unattended: objects found unattended or unsupervised will be checked and taken to the guest service, where they can be collected, after verification of the legitimate ownership of the object by the applicant.
- 15.** Dogs are allowed in the Park provided they are leashed and muzzled. Dogs, and/or other animals, are not allowed to have access to the attractions/playgrounds. Leaving dogs unattended or unsupervised is strictly prohibited. Access of other animals to the Park is allowed as long as they are kept in special containers.
- 16.** Guests are required to follow the instructions present at the attractions/ rides and those provided by Park staff, and must observe the normal rules of prudence, and, in particular, must:

 - scrupulously follow the instructions about the use of safety systems present at individual attractions/ rides;
 - listen carefully to the directions and instructions given by the attendants and attendants at the attractions/tournaments;
 - refrain from entering attractions/ rides, entertainments and games that, due to their characteristics, and the limits of use indicated at the entrance to each attraction/ride

and/or entertainment, are not appropriate and in accordance with their personal characteristics.

- 17.** Guests, while using the attractions/tournaments, must behave in a responsible and careful manner, refraining from behavior that does not comply with the instructions and prescriptions on each attraction/tournament, and those given by the staff in charge, or that may jeopardize their own safety and/or that of other people or the attractions/tournaments themselves. Once given access to the attractions/tournaments, Guests have a duty to properly use all equipment and safety systems on the attractions/tournaments by promptly reporting, to the Park staff, any failures and/or malfunctions of the safety devices.
- 18.** For the sole purpose of ensuring people's safety, each attraction/tournament is subject to use prescriptions based on people's age, stature, weight, and physical or health condition; each Guest is, therefore, urged to strictly adhere to the use directions placed at the entrance of each attraction/tournament. If stipulated in the instructions of the individual attractions/ rides, minors or persons with disabilities will be allowed access to the attractions/ rides only if accompanied by a person of legal age.
- 19.** Inside the Park it is strictly forbidden to:

 - behaving in a manner that may harass or disturb other people or impair their safety and security;
 - smoking (including electronic cigarettes) or using drugs or abusing alcoholic beverages;
 - engaging in conduct that may offend the sensibilities of other people, or offend their religious beliefs, or that may otherwise be contrary to the rules of public order and morality;
 - carrying game balls and/or balls;
 - consuming meals, except in the designated areas;
 - take filmed footage or photographs for commercial and/or competitive purposes;
 - carry out any kind of commercial or advertising activities unless authorized by the Park management.
- 20.** In case of accidents, illness, loss, theft, etc., Guests should contact the Park staff or guest service. For any needs or clarifications, as well as for any reports or complaints, Guests may contact Luna Farm Park guest service.
- 21.** The Park reserves the right to take photographs, films or other forms of recording images of the Park, directly or through third parties appointed, during the opening and with the presence of the public: these images, having a general character, may be used by the Park for the promotion of its activity.
- 22.** The Management reserves the right to change without notice the calendar and opening hours, the rates of admission tickets to the Park and the provisions of these Regulations.
- 23.** In case of non-compliance with the rules of these Regulations, violators will be removed from the Park, at the sole discretion of the Management, without prejudice to the right to report the facts to the Public Security Authorities.

For the purposes of the provisions of these Regulations and for any need and/or communication, the company that owns and manages Luna Farm Park is: ARCADIA EXPERIENCES S.R.L., Via Roma, 98, 36025 Noventa Vicentina (Vicenza - Italy) Phone: 0510185035 - E-mail: info@lunafarm