



INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Gentile Ospite, Luna Farm desidera informarti su come saranno trattati i dati personali (di seguito i “dati”), relativi a te (di seguito anche “Ospite” o “Interessato”) ed alle persone, minori compresi, che ti accompagneranno nella tua esperienza all’interno del nostro parco.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Arcadia Experiences Srl, con sede presso il parco Luna Farm in Via Paolo Canali 8, 40127 Bologna (BO); e-mail privacy@lunafarm.it.

2. QUALI DATI TRATTIAMO E QUANDO LI RACCOGLIAMO

Per fornire alcuni servizi (e.s. compleanni, feste ecc.) o per alcune modalità di acquisto degli accessi al parco, abbiamo bisogno di trattare alcuni dati personali così da offrire ai nostri ospiti un’esperienza unica e sicura. I dati che potremmo trattare sono relativi a:

- dati comuni quali: dati anagrafici, dati di contatto, foto per l’abbonamento nominale;
- dati di acquisto di biglietti e servizi, dati di pagamento;
- dati di navigazione internet per l’uso del sito (si veda cookie policy sul sito www.lunafarm.it);
- dati relativi a opinioni per sondaggi di gradimento;
- per organizzare al meglio l’accoglienza nel parco alcuni dati particolari che possono rilevare lo stato di salute per speciali esigenze del visitatore.

I dati possono essere raccolti direttamente dall’Ospite al momento dell’acquisto di biglietti/abbonamenti o di servizi dal sito o tramite la compilazione di moduli cartacei, nella partecipazione ad eventi, promozioni o sondaggi, per la richiesta di informazioni. Alcuni dati potrebbero essere raccolti presso terzi, quindi non direttamente presso l’Ospite, in caso di acquisto da parte di familiari o terzi.

All’interno di Lunafarm è in funzione un sistema di videosorveglianza, le informazioni sul trattamento dati sono disponibili alla pagina https://lunafarm.it/uploads/2020/01/Luna-Farm_Informativa-videosorveglianza.pdf

3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI E PERCHÉ

I dati servono ad Arcadia per poterti fornire i servizi che hai richiesto e fare in modo che la tua esperienza all’interno del nostro parco sia la migliore possibile.

In particolare, i tuoi dati potrebbero essere trattati per:

Oggetto finalità	Finalità	Base giuridica
Finalità contrattuali e precontrattuali	Vendita biglietti o abbonamenti per l’accesso al parco	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali
	Vendita di servizi quali compleanni e feste o altri eventi privati	
	Iscrizione per la partecipazione a concorsi, promozioni	
	Organizzazione della visita al parco, per la prenotazione e accesso ai servizi.	
Richiesta informazioni	Dare risposta a richieste di informazioni provenienti da terzi, via sito web o tramite altre modalità, in merito al Parco o ai servizi forniti da Lunafarm.	Legittimo interesse del Titolare nel dare informazioni
Finalità di marketing	Invio di informazioni, messaggi pubblicitari e commerciali tramite canali e-mail, sms o posta ordinaria	Consenso
	Costruzione di un profilo personale che valuta aspetti personali (profilazione) al fine di migliorare l’esperienza nel parco e proporre servizi e prodotti esclusivi e dedicati	
	Invio di messaggi pubblicitari su prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati	Legittimo interesse del Titolare nel proporre prodotti per cui il Cliente ha già manifestato interesse

Luna Farm - Arcadia Experiences srl

Sede legale: via Roma, 98 - 36025 Noventa Vicentina (VI) - Sede parco: via Paolo Canali, 8 - Bologna (BO) - P.IVA e C.F. 04181910243
E-mail info@lunafarm.it - Tel 0510185035 - Web www.lunafarm.it



Oggetto finalità	Finalità	Base giuridica
Finalità di accoglienza	Pianificare, organizzare e gestire l'accoglienza e la visita nel parco di persone con necessità speciali Gestione delle preferenze o esigenze alimentari derivanti ad esempio da intolleranze, allergie o convinzioni religiose	Consenso
Finalità di legge	Ottemperare agli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare Difendere o far valere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.	Obbligo di legge e diritto di difesa

La comunicazione dei dati personali, indicati come obbligatori nei form di raccolta dati, per le finalità contrattuali, di legge e per finalità di accoglienza è necessaria per la finalizzazione del contratto e per il rispetto di leggi cui è tenuto il Titolare. La comunicazione dei dati per finalità di marketing è facoltativa ma la mancanza di questi dati non ci permetterà di tenerti aggiornato sulle novità di Luna Farm e/o di inviarti promozioni commerciali riservate.

4. PER QUANTO TEMPO POTREMMO CONSERVARE I TUOI DATI

Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità descritte in precedenza e in particolare:

- per i dati trattati per finalità di organizzazione, prenotazione della visita al parco e/o accesso ai servizi e risposta a richieste di informazioni per un massimo di dodici mesi dalla data di visita e/o fruizione dei servizi o richieste di informazioni;
- per i dati trattati per le finalità contrattuali per un massimo di dieci anni dal termine del contratto;
- per i dati trattati per finalità di marketing fino a revoca del consenso, fino ad un massimo di due anni per i dati storici di acquisto e dodici mesi per i dati usati per finalità di profilazione;
- per i dati particolari raccolti per finalità di accoglienza fino a revoca del consenso o per un massimo di dodici mesi dall'ultima visita;
- per i dati trattati per finalità di legge per un periodo pari alla durata prescritta dalla legge.

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

I dati personali che ci vengono forniti sono trattati da nostro personale appositamente istruito e secondo procedure specifiche per garantire la riservatezza dei dati. Inoltre, i dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, nonché persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza.

I dati possono altresì essere trattati da soggetti qualificati come Responsabili del trattamento ricompresi nelle seguenti categorie: società che erogano servizi informatici (gestione, manutenzione e supporto per: componenti di sistemi informativi, siti web, applicazioni in cloud), società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato o sondaggi di opinione.

6. TRASFERIMENTI DI DATI VERSO PAESI TERZI

I dati potranno essere trasferiti verso Paesi terzi, non appartenenti all'Unione Europea (U.E.), che forniscano tutele dei dati pari a quelle assicurate all'interno della U.E. e, nel caso in cui si renda necessario, sulla base delle condizioni di legittimità indicate in relazione a ciascuno di essi o previa sottoscrizione di clausole contrattuali adottate/ approvate dalla Commissione Europea.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

All'Interessato sono riconosciuti i diritti, nei casi e nei limiti previsti dal Regolamento di cui agli art. da 15 e ss. A titolo esemplificativo, ciascun Interessato ha il diritto di:

Accesso ai dati	Richiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano. Qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali
Rettifica dei dati	Richiedere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti
Cancellazione dei dati	Richiedere nei casi previsti dall' art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano
Limitazione del trattamento	Richiedere nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento



Portabilità dei dati	Richiedere la portabilità dei dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile
Revoca del consenso	L'Interessato può revocare il consenso prestato senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento prima della revoca

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

8. HAI UN DUBBIO O UN RECLAMO?

Per qualsiasi informazione, dubbio o problema legato alla presente informativa o in generale su come Arcadia tratta i tuoi dati personali e per l'accesso ai tuoi diritti, non esitare a contattarci scrivendo a privacy@lunafarm.it. In caso ritenessi che i tuoi diritti siano stati violati hai la possibilità di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali www.garanteprivacy.it.