REGOLAMENTO DEL PARCO

Art. 1 L'acquisto del titolo di accesso al parco comporta l'accettazione del presente Regolamento e l'obbligo di rispettarne i termini e le condizioni. Oltre al presente Regolamento generale, gli Ospiti sono tenuti a prendere visione delle prescrizioni previste per l'accesso a ciascuna attrazione/giostra e ad attenersi alle indicazioni impartite dal personale del Parco.

Art. 2 Per ragioni di sicurezza la Direzione può limitare o sospendere l'ingresso al Parco e/o l'accesso alle singole giostre/attrazioni.

Art. 3 L'accesso al parco è consentito solo a persone munite di titolo di accesso. I minorenni dovranno essere accompagnati necessariamente da almeno un maggiorenne, differentemente non sarà consentito al minorenne l'accesso al parco. Dai titoli di accesso sono esclusi i videogames, gli skill games e i servizi accessori (es. armadietti).

Art. 4 I titoli di accesso al parco sono validi per il solo giorno di emissione e, una volta vidimati, NON possono in nessun caso essere rimborsati (art. 74 DPR 633/72). I biglietti di accesso al parco devono essere conservati ed esibiti in caso di controllo fiscale o a richiesta degli addetti del Parco.

Art. 5 L'accesso alle attrazioni/giostre è consentito durante l'orario di apertura del Parco; tuttavia, l'ingresso può essere interrotto anticipatamente per consentire il corretto deflusso delpubblico prima dell'orario di chiusura del Parco. Durante l'apertura del Parco alcune attrazioni/giostre potrebbero avere degli orari di apertura e chiusura che non corrispondono allafascia completa oraria giornaliera del parco (cioè dall'apertura alla chiusura parco). Le attrazioni/giostre potrebbero essere chiuse anche per problemi tecnici o per esigenze manutentive e organizzative, senza che ciò comporti il diritto a chiedere la riduzione o il rimborso del titolo di accesso.

Art. 6 Gli Ospiti con esigenze particolari, o con disabilità motorie o psichiche, possono ricevere presso il guest service tutte le informazioni utili prima di accedere al Parco. Tali persone riceveranno comunque l'assistenza necessaria al fine di consentire loro la più ampia possibilità di fruire delle attrazioni/giostre e dei servizi del Parco, compatibilmente con la necessità di garantire le condizioni di sicurezza per loro e per gli altri Ospiti del Parco.

Art. 7 Per ragioni di ordine pubblico e per garantire la sicurezza degli Ospiti, le persone e il loro vestiario, le borse, le sacche, gli zaini e ogni altro oggetto, potranno essere sottoposti a controlli ed ispezioni di sicurezza prima dell'accesso al Parco e all'interno del Parco. Per controllo e ispezione di sicurezza si intendono: (1) un limitato controllo sulla persona del visitatore al fine di accertare l'eventuale presenza di oggetti potenzialmente idonei ad offendere o ledere l'altrui incolumità o a danneggiare beni e cose, (2) l'ispezione di borse, zaini, sacche, custodie etc., e degli altri oggetti personali in possesso del visitatore stesso anche attraverso l'uso di metal detector. Con l'accesso al Parco gli Ospiti accettano senza riserve che siano eseguiti controlli di sicurezza sulla propria persona, sui propri abiti, zaini, contenitori, borse etc., nel rispetto delle norme di legge e delle disposizioni del presente Regolamento. La Direzione del Parco si riserva di vietare l'ingresso alle persone che intendessero impedire i controlli e le ispezioni di cui sopra, con riserva di segnalare i fatti all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

Art. 8 Nel Parco è in funzione un sistema di videosorveglianza al fine di garantire la sicurezza del pubblico. Le relative immagini sono visionate dal personale del Parco autorizzato e potranno essere messe a disposizione della autorità giudiziaria o degli organi di polizia ove richiesto o per obbligo di legge. L'attività di videosorveglianza e la conservazione dei filmati saranno effettuate nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e delle norme di pubblica sicurezza.

Art. 9 È vietato l'ingresso al Parco o la permanenza al suo interno ai possessori di armi, coltelli, bastoni o oggetti contundenti strumenti di offesa o di difesa, anche solo potenziale, così come ai detentori di bevande alcoliche, droghe e/o sostanze stupefacenti, a persone travisate o con il viso coperto. Allo stesso modo è vietato l'ingresso o la permanenza nel Parco a persone visibilmente in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti. Il personale del Parco può impedire l'accesso al Parco o far allontanare dal Parco i contravventori a tali divieti.

Art. 10 All'interno del Parco, gli Ospiti possono usufruire di un'area controllata da apparecchiature di videosorveglianza e dotata di appositi armadietti a pagamento in cui lasciare i propri effetti personali. La Direzione del Parco non si assume alcuna responsabilità circa il deposito e la custodia e in nessun caso potrà essere considerato responsabile in caso di furto o smarrimenti.

Art. 11 Non è consentito l'accesso al Parco con oggetti ingombranti quali biciclette, pattini, skateboard, carrelli, etc., borse frigo, valige, trolley, ad esclusione di passeggini, carrozzelle o simili per il trasporto di bambini o di persone con disabilità.

Art. 12 È vietato lasciare incustodite borse, sacche, zaini e oggetti di alcun tipo: gli oggetti rinvenuti incustoditi o non sorvegliati, saranno controllati e portati presso il guest service, dove potranno essere ritirati, previa verifica della legittima proprietà dell'oggetto da parte del richiedente.

Art. 13 È consentito l'accesso dei cani al Parco a condizione che siano tenuti al guinzaglio e dotati di museruola. I cani, e/o altri animali, non possono avere accesso alle attrazioni/giostre. È severamente vietato lasciare i cani incustoditi o privi di sorveglianza. L'accesso di altri animali al Parco è consentito a condizione che essi siano custoditi in appositi contenitori.

Art. 14 Gli Ospiti sono tenuti ad attenersi alle istruzioni presenti presso le attrazioni/giostre e a quelle fornite dal personale del Parco, e devono rispettare le normali regole di prudenza, e, in particolare, devono:

- seguire scrupolosamente le indicazioni circa l'uso di sistemi di sicurezza presenti sulle singole attrazioni/giostre;

- ascoltare con attenzione le indicazioni ed istruzioni impartite dagli assistenti e dagli addetti alle attrazioni/giostre;

- astenersi dall'accedere ad attrazioni/giostre, intrattenimenti e giochi che, per le loro caratteristiche, e per i limiti di impiego segnalati all'ingresso di ciascuna attrazione/giostra e/o intrattenimento, non siano adeguate e conformi alle proprie caratteristiche personali.

Art. 15 Gli Ospiti, durante l'utilizzo delle attrazioni/giostre, devono comportarsi in maniera responsabile ed attenta, astenendosi da comportamenti non conformi alle istruzioni e prescrizioni presenti su ciascuna attrazione/giostra, e a quelle impartite dal personale addetto, o che possano pregiudicare la loro sicurezza e/o quella delle altre persone o delle stesse attrazioni/giostre. Una volta avuto accesso alle attrazioni/giostre, gli Ospiti hanno il dovere di utilizzare in modo corretto tutte le attrezzature ed i sistemi di sicurezza presenti sulle attrazioni/giostre segnalando tempestivamente, al personale del Parco, eventuali guasti e/o malfunzionamenti dei dispositivi di sicurezza.

Art. 16 Al solo scopo di garantire la sicurezza delle persone, ogni attrazione/giostra è soggetta a prescrizioni di utilizzo in base all'età, alla statura, al peso e alle condizioni fisiche o di salute delle persone; ciascun Ospite è pertanto invitato ad attenersi scrupolosamente a quanto riportato nelle indicazioni di utilizzo posizionate all'ingresso di ciascuna attrazione/giostra. Se previsto dalle istruzioni delle singole attrazioni/giostre, i minori o le persone con disabilità, potranno accedere alle attrazioni/giostre solo se accompagnate da una persona maggiorenne.

Art. 17 All'interno del Parco è severamente vietato:

- tenere un comportamento che possa arrecare molestia o disturbo alle altre persone o pregiudicarne la sicurezza e l'incolumità;

- fumare (sigarette elettroniche incluse) o fare uso di sostanze stupefacenti o abusare di bevande alcoliche;

- tenere una condotta che possa urtare la sensibilità delle altre persone, o offenderne la fede religiosa, o che possa risultare comunque contraria alle norme di ordine pubblico e buon costume;

- portare palle da gioco e/o palloni;

- consumare pasti, se non nelle apposite aree;

- effettuare riprese filmate o fotografie per finalità commerciali e/o concorrenziali;

- svolgere qualsiasi tipo di attività commerciale o pubblicitaria se non previa autorizzazione della direzione del Parco.

Art. 18 In caso di incidenti, malori, smarrimenti, furti etc., gli Ospiti devono rivolgersi al personale del Parco o al guest service. Per qualsiasi necessità o chiarimento, così come per ogni segnalazione o reclamo, gli Ospiti possono rivolgersi al guest service del Parco Luna Farm.

Art. 19 Il Parco si riserva la facoltà di effettuare, direttamente o tramite terzi incaricati, fotografie, filmati o altre forme di registrazione delle immagini del Parco, durante l'apertura e con presenza di pubblico: tali immagini, aventi carattere generale, potranno essere utilizzate dal Parco per la promozione della propria attività.

Art. 20 La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario e gli orari di apertura, le tariffe dei biglietti di ingresso al Parco e le disposizioni del presente Regolamento.

Art. 21 In caso di mancato rispetto delle norme del presente Regolamento, i trasgressori saranno allontanati dal Parco, ad insindacabile discrezione della Direzione, ferma restando la facoltà di segnalare i fatti alle Autorità di Pubblica Sicurezza.

Ai fini di quanto previsto nel presente Regolamento e per ogni necessità e/o comunicazione, la società proprietaria e gerente del Parco Luna Farm è: ARCADIA EXPERIENCES S.R.L., Via Roma, 98, 36025 Noventa Vicentina (Vicenza – Italia) – Telefono: 0510185035 – E-mail: info@lunafarm.it.