



CONDIZIONI GENERALI VENDITA

1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, le “Condizioni Generali”) si applicano al contratto concluso fra Arcadia Experiences S.r.l., C.F. e P. IVA 04181910243 con sede legale e sede amministrativa a Noventa Vicentina (VI), in Via Roma n. 98, cap 36025 in qualità di proprietaria e gerente del Parco Luna Farm (di seguito, anche, la “Società”) e il Cliente avente ad oggetto l’acquisto on-line da parte di quest’ultimo del titolo di ingresso (di seguito, il “Biglietto”) al parco tematico sito in Bologna (BO), Via Paolo Canali n. 8 40127 denominato “Luna Farm” (di seguito, il “Parco”).
2. L’acquisto del Biglietto comporta l’accettazione del Regolamento del Parco (scaricabile sul sito www.lunafarm.it) e l’obbligo per il Cliente di rispettarne i termini e le condizioni oltre che le presenti Condizioni Generali.
3. Il Biglietto viene emesso al momento dell’acquisto e contestualmente viene inviato al cliente all’indirizzo e-mail da quest’ultimo indicato. In nessun caso è previsto il rimborso totale o parziale del Biglietto né la convalida dello stesso per una data successiva.
4. Il cliente prima di acquistare il Biglietto di accesso al Parco, deve informarsi di eventuali circostanze legate a disabilità motorie o psichiche proprie e/o dei suoi accompagnatori che potrebbero limitare l’accesso ad una o più attrazioni o giostre. Al solo scopo di garantire la sicurezza delle persone, ogni attrazione o giostra è soggetta a prescrizioni di utilizzo in relazione all’età, statura, peso e condizioni fisiche o di salute;
5. Il Biglietto consente al Cliente di accedere alle attrazioni con le uniche limitazioni in altezza di cui al Regolamento del Parco, in funzione della tipologia del Biglietto acquistato.
6. Il Cliente prende espressamente atto che il calendario stagionale nonché gli orari di apertura/chiusura del Parco potranno subire variazioni nel corso della stagione per ragioni organizzative/tecniche. L’acquisto del Biglietto comporta l’accettazione che per cause di forza maggiore (come nel caso di eventi atmosferici, serie e comprovate esigenze organizzative e/o tecniche, ecc.), potrà essere limitata la fruibilità di alcuni servizi e/o attrazioni, per cui non sarà dovuto alcun rimborso.
7. All’ingresso del Parco o ai cancelli di entrata delle giostre, il Cliente dovrà vidimare il Biglietto per poter accedere alle attrazioni all’interno dei medesimi. Il Biglietto una volta vidimato non è rimborsabile, ma dopo la convalida diventa strettamente personale e non cedibile a terzi. Il Biglietto deve esser conservato e mostrato al personale di Luna Farm in caso di controllo.
8. In caso di violazione di quanto previsto nel Regolamento del Parco, la Direzione del Parco si riserva la facoltà di risolvere ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 cod. civ. il relativo contratto con il Cliente e di inibire l’accesso al Parco al Cliente.
9. Fermo restando quanto previsto nel Regolamento del Parco il Cliente dichiara di accettare sin d’ora l’utilizzo a titolo gratuito della sua immagine da parte della Società o di suoi aventi causa laddove detta immagine sia eventualmente raccolta all’interno o in prossimità del Parco, direttamente o tramite terzi incaricati, mediante fotografie, filmati o altre forme di registrazione



delle immagini: tali immagini, aventi carattere generale, potranno essere utilizzate dal Parco per la promozione della propria attività.

10. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il cliente prende espressamente atto ed accetta che il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 del D. Lgs. n. 206/2005 non trova applicazione con riferimento al presente contratto fra la Società e il Cliente in quanto detto contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 59, comma 1, lett. n) del D. Lgs. n. 206/2005, ha ad oggetto servizi riguardanti attività del tempo libero e prevede una data o un periodo di esecuzione specifici.

11. Il Cliente assume su di sé ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa derivante, conseguente e/o connessa a danni eventualmente derivati a cose ed a persone a causa dell'inadempimento da parte sua di quanto previsto dalle Condizioni Generali e dal Regolamento concluso con la Società, impegnandosi a tenere quest'ultima completamente manlevata ed indenne da ogni e qualsiasi pretesa, azione, ragione e/o domanda al riguardo.

12. Il presente contratto fra la Società e il Cliente è disciplinato dalla legge italiana. Fatte salve eventuali disposizioni inderogabili di legge, qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione delle Condizioni Generali fra la Società e il Cliente sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Bologna.

Informativa per il trattamento dei dati personali del Regolamento UE n. 2016/679

Dati personali

Ai sensi e per gli effetti del del Regolamento UE n. 2016/679, La informiamo che i Suoi dati personali saranno oggetto di trattamento da parte di Arcadia Experiences S.r.l., C.F. e P. IVA 04181910243 con sede legale e sede amministrativa a Noventa Vicentina (VI), in Via Roma n. 98, cap 36025 (di seguito, anche, la "Società") nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei messi a disposizione della Società potranno essere utilizzati:

- (a) per eseguire gli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali concluso con la medesima Società;
- (b) per rispondere e soddisfare ogni Sua richiesta e per eventuali comunicazioni di carattere tecnico/organizzativo sia in forma verbale sia in forma scritta;
- (c) per l'elaborazione e il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato;
- (d) per l'invio di comunicazioni informative e promozionali, anche di natura commerciale, di materiale pubblicitario e/o di offerte di beni e di servizi a mezzo posta, Internet, telefono, E-mail, MMS, SMS da parte della Società o di entità fisiche o giuridiche che collaborino con la stessa Società;
- (e) per l'invio della newsletter di Luna Farm.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi.



Conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei Suoi dati personali in relazione alle finalità di cui alle lettere a) e b) è obbligatorio (in assenza dello stesso non potremmo fornirLe i servizi di cui alle Condizioni Generali). Rimane facoltativo in relazione alle finalità di cui alle lettere c), d) ed e).

Comunicazione dei dati

All'interno della Società potranno venire a conoscenza dei Suoi dati, il personale aziendale e, comunque, il Responsabile e gli incaricati del trattamento dei dati personali designati dalla Società nell'esercizio delle loro funzioni. I Suoi dati personali potranno essere comunicati a società collegate ad Arcadia Experiences S.r.l. nonché a soggetti qualificati che forniscano alla Società prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate, ivi compresi i soggetti e le società chiamate a gestire e/o a partecipare alla gestione e/o alla manutenzione dei nostri siti internet e degli strumenti elettronici e/o telematici da noi utilizzati. Sempre nel perseguimento delle finalità di cui sopra, la Società potrà inoltre avvalersi delle seguenti categorie di soggetti, che potranno parimenti venire a conoscenza dei Suoi dati personali: soggetti qualificati che forniscono alla Società prestazioni o servizi strumentali all'invio di risposte alle Sue richieste e/o eventuali comunicazioni di carattere tecnico organizzativo, all'elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato, all'invio di comunicazioni informative e/o promozionali anche di natura commerciale, alla gestione e all'invio della nostra newsletter quali, a titolo meramente semplificato, banche, imprese ed enti di assicurazione, fornitori, appaltatori e subappaltatori; consulenti che assistono a vario titolo la Società, con particolare riferimento ad aspetti legali, tributari, previdenziali, contabili, organizzativi; qualsiasi altro soggetto cui i dati dovranno essere comunicati in base ad un'espressa disposizione di legge.

Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione e non saranno trasferiti in paesi extra UE.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali da Lei messi a disposizione della Società verranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per perseguire le finalità di cui sopra e, dunque, per eseguire gli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali sino alla scadenza dello stesso e per gli eventuali periodi di rinnovo.

Diritti dell'interessato

In relazione ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento che, per Sua comodità, trascriviamo integralmente:

L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare, in base alle condizioni previste dal Regolamento UE n. 2016/679:

- l'accesso ai suoi dati personali, compreso il diritto di ottenere dal Titolare la conferma o meno che sia in corso un trattamento dei suoi dati personali e in tal caso di richiedere le informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento;
- la rettifica dei suoi dati personali, nonché l'integrazione dei suoi dati personali incompleti;
- la cancellazione dei suoi dati personali in presenza di una delle condizioni di cui all'art. 17 del Regolamento;
- la trasformazione in forma anonima dei suoi dati personali o il blocco degli stessi;



- la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, affinché siano unicamente conservati dal Titolare, nelle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento;
- la portabilità dei suoi dati personali;
- l'opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali.

L'Interessato ha anche diritto di:

- proporre un reclamo al Garante della Privacy (autorità di controllo), ai sensi dell'art. art 77 del Regolamento;
- revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, ai sensi dell'art. 7.3 del Regolamento.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso del Cliente, dall'adempimento di un obbligo contrattuale e dalle disposizioni di legge.

Titolare e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è Arcadia Experiences S.r.l., C.F. e P. IVA 04181910243 con sede legale e sede amministrativa a Noventa Vicentina (VI), in Via Roma n. 98, cap 36025.

L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile presso la Società ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate.

Il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione, di conoscere e di accettare integralmente e senza riserve:

- le Condizioni Generali;
- il Regolamento del Parco e successive modifiche ed integrazioni;

unitamente all'informativa per il trattamento dei dati personali ex Regolamento UE n. 2016/679 ed ogni disposizione in essa contenuta.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di accettare specificamente per iscritto i seguenti articoli delle Condizioni Generali: Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.