



## REGOLAMENTO DEL PARCO

**Art. 1** L'accesso al Parco è consentito solo a persone munite di biglietto o titolo di ingresso. L'acquisto del biglietto e l'accesso all'area del Parco comporta l'accettazione del presente Regolamento, e l'obbligo per il pubblico di rispettarne i termini e le condizioni.

**Art. 2** Oltre al presente Regolamento generale, gli Ospiti sono tenuti a prendere visione delle istruzioni particolari presenti nei punti di accesso a ciascuna attrazione/giostra, e ad attenersi alle prescrizioni scritte nei cartelli affissi all'ingresso di ciascuna attrazione/giostra e a quelle impartite dal personale del Parco.

**Art. 3** Gli Ospiti, prima di acquistare il biglietto di accesso al Parco, devono informarsi di eventuali problematiche legate all'afflusso di pubblico, o di carattere tecnico, che potrebbero limitare l'accesso e/o il funzionamento di una o più attrazioni/giostre e la fruizione del Parco e/o dei relativi servizi. In nessun caso, è previsto il rimborso parziale o totale del biglietto di ingresso al Parco, né la convalida dello stesso per una data successiva. Per ragioni di sicurezza la Direzione può limitare o sospendere l'accesso al Parco in caso di numero eccessivo di presenze.

**Art. 4** Il biglietto di ingresso al Parco, è valido per il solo giorno di emissione, e, una volta vidimato ai tornelli o dal personale addetto alle casse, NON può in nessun caso essere rimborsato (art. 74 DPR 633/72). Il biglietto di ingresso consente di accedere alle attrazioni/giostre e di assistere agli spettacoli del Parco ad eccezione delle attrazioni/giostre poste all'esterno dell'area del Parco e di alcune attrazioni/giostre che necessitano di un diverso biglietto. Il biglietto deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale, o a richiesta degli addetti del Parco.

**Art. 5** L'accesso alle attrazioni/giostre è consentito durante l'orario di apertura del Parco, tuttavia l'ingresso può essere interrotto anticipatamente per consentire il corretto deflusso del pubblico prima dell'orario di chiusura del Parco. Durante l'apertura del Parco alcune attrazioni/giostre potrebbero essere momentaneamente non accessibili per problemi tecnici o per esigenze manutentive, senza che ciò comporti il diritto per gli Ospiti di chiedere la riduzione o il rimborso del biglietto.

**Art. 6** Gli Ospiti con esigenze particolari, o con disabilità motorie o psichiche, possono ricevere presso il Servizio Clienti tutte le informazioni utili prima di accedere al Parco. Tali persone riceveranno comunque l'assistenza necessaria al fine di consentire loro la più ampia possibilità di



fruire delle attrazioni/giostre e dei servizi del Parco, compatibilmente con la necessità di garantire le condizioni di sicurezza per loro e per gli altri Ospiti del Parco.

**Art. 7** Per ragioni di ordine pubblico e per garantire la sicurezza degli Ospiti, le persone e il loro vestiario, le borse, le sacche, gli zaini e ogni altro oggetto, potranno essere sottoposti a controlli ed ispezioni di sicurezza prima dell'accesso al Parco, e all'interno del Parco. Per controllo e ispezione di sicurezza si intendono: (1) un limitato controllo sulla persona del visitatore, al fine di accertare l'eventuale presenza di oggetti potenzialmente idonei ad offendere o ledere l'altrui incolumità o a danneggiare beni e cose, (2) l'ispezione di borse, zaini, sacche, custodie etc., e degli altri oggetti personali in possesso del visitatore stesso, anche attraverso l'uso di metal detector. Con la richiesta di accesso al Parco e/o con l'acquisto del titolo di ingresso, gli Ospiti accettano senza riserve che siano eseguiti controlli di sicurezza sulla propria persona, sui propri abiti, zaini, contenitori, borse etc., nel rispetto delle norme di legge e delle disposizioni del presente Regolamento. La Direzione del Parco si riserva di vietare l'ingresso alle persone che intendessero impedire i controlli e le ispezioni di cui sopra, con riserva di segnalare i fatti all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

**Art. 8** Nel Parco è in funzione un sistema di videosorveglianza al fine di garantire la sicurezza del pubblico. Le relative immagini sono visionate da personale del Parco, e potranno essere messe a disposizione della autorità giudiziaria o degli organi di polizia, ove richiesto o per obbligo di legge. L'attività di videosorveglianza e la conservazione dei filmati saranno effettuate nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e delle norme di pubblica sicurezza.

**Art. 9** È vietato l'ingresso al Parco o la permanenza al suo interno ai possessori di armi, coltelli, bastoni o oggetti contundenti strumenti di offesa o di difesa, anche solo potenziale, così come ai detentori di bevande alcoliche, droghe e/o sostanze stupefacenti, a persone travisate o con il viso coperto. Allo stesso modo è vietato l'ingresso o la permanenza nel Parco a persone visibilmente in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti. Il personale del Parco può impedire l'accesso al Parco o far allontanare dal Parco i contravventori a tali divieti.

**Art. 10** Prima di accedere al Parco, gli Ospiti possono usufruire di un'area controllata da apparecchiature di videosorveglianza e dotata di appositi armadietti in cui lasciare i propri effetti personali come zaini, capi di abbigliamento, contenitori e borse: è fatto espresso divieto di lasciare all'interno degli armadietti oggetti di valore, denaro, carte di credito o Bancomat, telefoni cellulari, tablet o computer. La Direzione del Parco non assume alcun obbligo di custodia non potrà essere considerato depositario delle cose lasciate negli armadietti, indipendentemente dal fatto che l'area sia sottoposta a videosorveglianza, e in nessun caso potrà essere considerata responsabile in caso di furto o smarrimenti.



**Art. 11** Non è consentito l'accesso al Parco con oggetti ingombranti o con biciclette, pattini, skateboard, carrelli, etc., borse frigo, valige, trolley, ad esclusione di passeggini, carrozzelle o simili per il trasporto di bambini o di persone con disabilità.

**Art. 12** È vietato lasciare incustodite borse, sacche, zaini e oggetti di alcun tipo: gli oggetti rinvenuti incustoditi o non sorvegliati, saranno controllati e portati presso il Servizio Clienti, dove potranno essere ritirati, previa verifica della legittima proprietà dell'oggetto da parte del richiedente.

**Art. 13** È consentito l'accesso dei cani al Parco a condizione che siano tenuti al guinzaglio e dotati di museruola. I cani, e/o altri animali, non possono avere accesso alle attrazioni/giostre. È severamente vietato lasciare i cani incustoditi o privi di sorveglianza. L'accesso di altri animali al Parco è consentito a condizione che essi siano custoditi in appositi contenitori.

**Art. 14** Gli Ospiti sono tenuti ad attenersi alle istruzioni presenti presso le attrazioni/giostre e a quelle fornite dal personale del Parco, e devono rispettare le normali regole di prudenza, e, in particolare, devono:

- seguire scrupolosamente le indicazioni circa l'uso di sistemi di sicurezza presenti sulle singole attrazioni/giostre;
- ascoltare con attenzione le indicazioni ed istruzioni impartite dagli assistenti e dagli addetti alle attrazioni/giostre;
- astenersi dall'accedere ad attrazioni/giostre, intrattenimenti e giochi che, per le loro caratteristiche, e per i limiti di impiego segnalati all'ingresso di ciascuna attrazione/giostra e/o intrattenimento, non siano adeguate e conformi alle proprie caratteristiche personali.

**Art. 15** Gli Ospiti, durante l'utilizzo delle attrazioni/giostre, devono comportarsi in maniera responsabile ed attenta, astenendosi da comportamenti non conformi alle istruzioni e prescrizioni presenti su ciascuna attrazione/giostra, e a quelle impartite dal personale addetto, o che siano idonei a pregiudicare la loro sicurezza, e/o quella delle altre persone o delle stesse attrazioni/giostre. Una volta avuto accesso alle attrazioni/giostre, gli Ospiti hanno il dovere di utilizzare in modo corretto tutte le attrezzature ed i sistemi di sicurezza presenti sulle attrazioni/giostre, segnalando tempestivamente, al personale del Parco, eventuali guasti e/o malfunzionamenti dei dispositivi di sicurezza.

**Art. 16** Al solo scopo di garantire la sicurezza delle persone ogni attrazione/giostra è soggetta a prescrizioni di utilizzo in relazione in base all'età, alla statura, al peso e alle condizioni fisiche o di salute delle persone; ciascun Ospite è pertanto invitato ad attenersi scrupolosamente a quanto



riportato nelle indicazioni di utilizzo posizionate all'ingresso di ciascuna attrazione/giostra. Se previsto dalle istruzioni delle singole attrazioni/giostre, i minori o le persone con disabilità, potranno accedere alle attrazioni/giostre solo se accompagnate.

**Art. 17** All'interno del Parco è severamente vietato:

- tenere un comportamento che possa arrecare molestia o disturbo alle altre persone o pregiudicarne la sicurezza e l'incolumità;
- fumare (sigarette elettroniche incluse) o fare uso di sostanze stupefacenti o abusare di bevande alcoliche;
- tenere una condotta che possa urtare la sensibilità delle altre persone, o offenderne la fede religiosa, o che possa risultare comunque contraria alle norme di ordine pubblico e buon costume;
- portare palle da gioco e/o palloni;
- consumare pasti, se non nelle apposite aree;
- effettuare riprese filmate o fotografie degli Ospiti con o senza l'uso di luci artificiali nelle attrazioni/giostre o nelle file di attesa per finalità commerciali e/o concorrenziali;
- utilizzare riprese filmate o fotografie fatte all'interno del Parco o che riprendano le strutture e le attrazioni/giostre del Parco per finalità commerciali e/o concorrenziali;
- svolgere qualsiasi tipo di attività commerciale o pubblicitaria, se non previa autorizzazione della direzione del Parco.

Gli Ospiti non possono utilizzare riprese filmate o fotografie fatte all'interno del Parco, o che riprendano le strutture e le attrazioni/giostre del Parco, se non per finalità strettamente personali, e non commerciali, salvo autorizzazione espressa della Direzione del Parco.

**Art. 18** In caso di incidenti, malori, smarrimenti, furti etc., gli Ospiti devono rivolgersi al personale del Parco o al Servizio Clienti.

**Art. 19** Il Parco si riserva la facoltà di effettuare, direttamente o tramite terzi incaricati, fotografie, filmati o altre forme di registrazione delle immagini del Parco, durante l'apertura e con presenza di pubblico: tali immagini, aventi carattere generale, potranno essere utilizzate dal Parco per la promozione della propria attività.

**Art. 20** La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario e gli orari di apertura, le tariffe dei biglietti di ingresso al Parco, e le disposizioni del presente Regolamento.



**Art. 21** Per qualsiasi necessità o chiarimento, così come per ogni segnalazione o reclamo, gli Ospiti possono rivolgersi al Servizio Clienti del Parco Luna Farm.

**Art. 22** In caso di mancato rispetto delle norme del presente Regolamento, i trasgressori saranno allontanati dal Parco, ad insindacabile discrezione della Direzione, ferma restando la facoltà di segnalare i fatti alle Autorità di Pubblica Sicurezza.

Ai fini di quanto previsto nel presente Regolamento e per ogni necessità e/o comunicazione, la società proprietaria e gerente del Parco Luna Farm è: ARCADIA EXPERIENCES S.R.L., Via Roma, 98, 36025 Noventa Vicentina (Vicenza – Italia) – Telefono: 051 0185035 – E-mail: [info@lunafarm.it](mailto:info@lunafarm.it)